



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**Centro Tecnológico**  
**Colegiado do Curso de Engenharia de Computação**

**COMUNICADO DE DEFESA DO PROJETO DE GRADUAÇÃO**  
**(Anexo I – Resolução 02/2013-CCEC)**

**Nome do Estudante:** Tiago Silva Nicolau

**Título:** *Cidadão Online*: Uma Aplicação Móvel para Gerenciamento de Problemas de Infraestrutura Urbana

**Data da apresentação:** 19/08/2022

**Horário:** 16h

**Local:** <https://meet.google.com/adb-mnoj-kes>

**Banca Examinadora:**

Profa. Dra. Patrícia Dockhorn Costa (Orientadora) (Depto. de Informática - UFES)

Prof. Dr. João Paulo Andrade Almeida (Depto. de Informática - UFES)

Profa. Dra. Camila Zacché de Aguiar (Depto. de Informática - UFES)

**Resumo do trabalho:**

Problemas de infraestrutura são comuns e ocorrem em qualquer cidade. Por isso, os cidadãos devem poder solicitar à prefeitura uma solução para esses problemas, como forma de exercer cidadania e buscar uma melhoria na qualidade de vida. Em contrapartida, as prefeituras devem disponibilizar aos cidadãos maneiras de realizar e acompanhar o andamento do atendimento de suas solicitações. Para tal, é necessário que haja uma boa forma de comunicação entre os cidadãos e o setor da prefeitura responsável por esses serviços.

Considerando que atualmente é cada vez mais comum a integração de recursos tecnológicos às diversas tarefas cotidianas através de aplicações em *smartphones*, este trabalho tem o objetivo de desenvolver uma aplicação móvel *opensource*, denominada *Cidadão Online*, para auxiliar o gerenciamento de problemas de infraestrutura urbana. A aplicação traz funcionalidades que visam proporcionar aos cidadãos uma forma mais simples e eficiente de solicitar demandas à secretaria responsável pelos serviços urbanos. Além disso, a aplicação fornece uma ferramenta que auxilia o gerenciamento das solicitações para os funcionários gestores, possibilitando atualizar o andamento do processo das solicitações e enviar respostas aos cidadãos. A aplicação também oferece um panorama geral das solicitações na cidade de forma visual, por meio de mapas e gráficos, que ajudam os gestores em possíveis tomadas de decisões para, por exemplo, solucionar algum problema recorrente em uma região.